



Édito



Hugues de Beauvuy,
Directeur Général du PIPA

« Au PIPA, la pépinière nous permet de lancer des entrepreneurs à fort potentiel dans l'aventure de l'entreprise. Aujourd'hui, au travers d'une série de 4 portraits d'entreprises, déclinés selon les 4 secteurs phares présents sur le Parc, nous voulons valoriser ses jeunes pousses prometteuses. »

1^{ère} découverte avec Mandarin
Services



Les chiffres de la PAMPA

- 41 entreprises accueillies depuis la création de la PAMPA en 2008
- 11 entreprises actuellement hébergées
- Taux de pérennité des jeunes entreprises : 79%*
- Depuis 2008, l'emploi dans le secteur des services a progressé de 8,5%** sur le

#SERVICE : MANDARINE SERVICES, DE LA START-UP A LA PME EN CROISSANCE

Porteur d'ambitions et de valeurs responsables, le Parc Industriel de la Plaine de l'Ain accueille et accompagne les créateurs d'entreprises dont il croit au projet. Présentation de **Mandarine services**, une entreprise de services à la personne révélée par la pépinière d'entreprises du Parc (PAMPA).

▲ Une PME lancée par la PAMPA

C'est en constatant le besoin croissant des personnes fragilisées d'être accompagnées dans leur vie quotidienne, que Christophe Bulliod, ancien directeur commercial, crée en février 2012 Mandarin Services. L'entreprise compte aujourd'hui 29 salariés et vient de s'installer dans de nouveaux locaux sur la Parc.

Après un passage en commission pour vérifier de la faisabilité de son projet, Mandarin Services prend place dans les locaux de la pépinière du Parc. Package administratif, location de bureaux, conseils et rendez-vous biannuels avec divers experts en marketing et financement, ont permis à l'entreprise d'élaborer un business plan solide.

Aujourd'hui l'entreprise a quitté la pépinière et s'est installée dans de nouveaux locaux sur le Parc. « *Le PIPA est un parc vivant et dynamique et nous souhaitons véritablement rester dans cette zone géographique, cœur de cible de nos services. En plus, nous avons été très bien accompagnés et conseillés, c'est pourquoi nous avons choisi de rester sur le Parc.* » raconte Christophe Bulliod.

▲ Une activité au service des personnes fragilisées

Mandarine Services met son expérience au service de ses clients pour développer et réaliser des solutions qui contribuent au maintien, à l'aide et à l'accompagnement au domicile. Ses services s'adressent ainsi aux personnes hospitalisées à domicile, à des personnes âgées dépendantes, à des personnes en retour d'hospitalisation et aux individus en convalescence à domicile.

Son activité se concentre essentiellement sur 4 aspects du maintien à domicile :

- l'alimentaire : livraison de repas et repas à la carte
- conciergerie : livraison de courses, collecte de linge, etc.
- administratif : courrier, gestion de rendez-vous et de dossiers, des médicaments, etc.
- aide à domicile : aide au levé et au couché, hygiène quotidienne, stimulation physique et mentale, surveillance du poids, sécurité, etc.

* à la sortie de la PAMPA. En comparaison au niveau national, trois ans après leur création, 71 % des entreprises créées au premier semestre 2010 étaient encore actives.

** Pourcentage d'augmentation du nombre de CDI, donnée issue de la Synthèse d'étude des effectifs du Parc à fin 2014



Christophe Bulliod,
Fondateur et Directeur
de Mandarine Services

▲ Des perspectives de développement à court et long terme

En matière de dynamisme, Christophe Bulliod a su s'inspirer du Parc. En effet, lancée depuis 3 ans, la jeune entreprise envisage déjà de développer ses services.

Au programme :

- ▲ rallier de nouveaux territoires : création d'une antenne à Bourg-en Bresse, extension de la zone de chalandise vers Lyon
- ▲ développer les offres existantes : l'alimentaire (s'adapter toujours plus à chaque individu), la conciergerie (accentuer le développement des collectes) et l'aide à domicile (via une nouvelle norme NF qui favoriserait la reconnaissance du travail des collaborateurs)
- ▲ développer l'hospitalisation à domicile via des conventions signées avec les hôpitaux
- ▲ mettre en place un centre de formation interne avec l'infirmière de l'entreprise.

En résumé

- ▲ Février 2012 : création de l'entreprise Mandarine Service
- ▲ Mai 2015 : l'entreprise déménage dans de nouveaux locaux et quitte la pépinière
- ▲ 29 employés
- ▲ 800 000€ de Chiffre d'Affaires en 2015
- ▲ Labélisée Cap'Handéo

A propos du Parc Industriel de la Plaine de l'Ain (PIPA)

Fort de sa certification Iso 14001, de l'enregistrement EMAS (Eco Management and Audit Scheme) et plus récemment de la reconnaissance du label LUCIE (ISO 26000), le Syndicat Mixte du Parc Industriel de la Plaine de l'Ain (SMPIPA) a fait de ce Parc une référence à l'échelle européenne en matière de gestion environnementale et sociétale.

Le Parc accueille 142 entreprises et plus de 5 000 emplois sur ses 900 hectares, dont 340 sont déjà viabilisés et prêts à accueillir de nouvelles entreprises.

Situé à proximité immédiate de l'agglomération lyonnaise, le PIPA entend pérenniser son développement économique autour d'une politique durable qui vise à concilier activité industrielle et responsabilité sociétale et environnementale.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.plainedelain.fr

Contacts presse :

Parc Industriel de la Plaine de l'Ain
Benoît Samarcq
04 74 46 54 16
benoit.samarcq@plainedelain.fr

TBWA\CORPORATE
Léa Manuel
04 37 47 36 29
lea.manuel@tbwa-corporate.com