

Mandarine-services, 1ère entreprise labellisée Cap'Handéo dans l'Ain

Implantée sur la Parc Industriel de la Plaine de l'Ain, au sein de la pépinière d'entreprises PAMPA, Mandarine-services est une société de services qui vient en aide aux personnes à mobilité réduite, aux personnes âgées et à toute personne en situation de handicap temporaire ou permanent. Elle propose notamment des solutions de restauration à domicile, de conciergerie et d'aide à la personne.

L'obtention du label Cap'Handéo garantit l'engagement de Mandarine-services à respecter la qualité de service liée à son métier. Il permet d'accroître sa visibilité et facilite son repérage par les personnes ayant des besoins spécifiques d'accompagnement et de services à domicile.

Le label Cap'Handéo garantit, entre autres :

- la sécurisation des prestations (comme le remplacement d'un intervenant indisponible dans l'heure) ;
- l'adaptation des services (des prestations assurées de 6h à 23h minimum) ;
- des services réalisés par des intervenants formés aux spécificités des handicaps ;
- des enquêtes de satisfaction régulières auprès des utilisateurs...

Mandarine-services est ainsi la première entreprise du département de l'Ain à obtenir le label Cap'Handéo.

A propos :

Créée en 2012, Mandarine services emploie actuellement 20 personnes et a réalisé un CA de 260 000€ en 2013. Dix personnes supplémentaires devrait être recrutées sur 2014 et le CA devrait également progresser pour atteindre 420 000€ cette année.

A propos du Parc Industriel de la Plaine de l'Ain (PIPA)

Fort de sa certification Iso 14001, de l'enregistrement EMAS (Eco Management and Audit Scheme) et plus récemment de la reconnaissance du label LUCIE (ISO 26000), le Syndicat Mixte du Parc Industriel de la Plaine de l'Ain (SMPIPA) a fait de ce Parc une référence à l'échelle européenne en matière de gestion environnementale et sociétale.

Le Parc accueille 139 entreprises et plus de 5 000 emplois sur ses 900 hectares, dont 330 sont déjà viabilisés et prêts à accueillir de nouvelles entreprises.

Situé à proximité immédiate de l'agglomération lyonnaise, le PIPA entend pérenniser son développement économique autour d'une politique durable qui vise à concilier activité industrielle et responsabilité sociétale et environnementale.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.plainedelain.fr

Contacts presse :

Parc Industriel de la Plaine de l'Ain
Edwige Klein
04 74 46 54 16
edwige.klein@plainedelain.fr

TBWA\CORPORATE
Emilie Sotton
04 37 47 36 26
emilie.sotton@tbwa-corporate.com